

Términos y Condiciones

1. Definiciones

Agencia: Se refiere a Pan Alliance, encargada de la gestión y coordinación de servicios de viaje.

Cliente: Persona física o jurídica que adquiere los servicios ofrecidos por la Agencia.

Proveedor: Empresas externas que brindan servicios contratados (aerolíneas, hoteles, transportistas, etc.).

2. Alcance del Servicio

- La Agencia actúa como intermediaria entre el Cliente y los Proveedores.
- La responsabilidad de la Agencia se limita a la correcta gestión y reserva de los servicios contratados.

3. Reservas y Pagos en viajes grupales y giras turísticas

- Las reservas están sujetas a disponibilidad al momento de la confirmación.
- Un anticipo mínimo es necesario para confirmar la reserva. El saldo restante debe pagarse antes de la fecha límite indicada.
- Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a variaciones en impuestos, tarifas de proveedores o fluctuaciones del tipo de cambio.

4. Cancelaciones y Reembolsos

- Las cancelaciones estarán sujetas a las políticas de los Proveedores, que pueden incluir cargos por cancelación.
- La Agencia no será responsable de reembolsos no aprobados por los Proveedores.
- Los reembolsos aprobados se gestionarán en un plazo de 30 a 45 días hábiles, sujeto a la resolución por parte del Proveedor.

5. Documentación

- El Cliente es responsable de contar con documentación válida (pasaportes, visas, certificados de vacunación, etc.) para su viaje.
- La Agencia no se responsabiliza por problemas derivados de documentos incorrectos o vencidos.

6. Cambios en el Itinerario

- Los cambios en los itinerarios están sujetos a disponibilidad y pueden generar cargos adicionales.

- La Agencia se reserva el derecho de modificar itinerarios en caso de fuerza mayor, incluidos desastres naturales, huelgas, pandemias u otras circunstancias imprevistas.

7. Responsabilidad

- La Agencia no se hace responsable por pérdidas, daños, retrasos o cancelaciones provocados por terceros.
- Es obligación del Cliente notificar cualquier problema durante el viaje para buscar soluciones inmediatas.

8. Seguros

- Se recomienda adquirir un seguro de viaje que cubra cancelaciones, emergencias médicas y otros imprevistos.
- La Agencia puede actuar como intermediaria en la contratación de seguros, pero no es responsable de la gestión de reclamos.

9. Privacidad y Protección de Datos

- Los datos personales proporcionados por el Cliente serán utilizados únicamente para gestionar los servicios contratados.
- La Agencia cumple con la normativa aplicable en protección de datos personales.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

- Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la república de Panamá.
- Cualquier controversia será resuelta en los tribunales de la república de Panamá y La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO).
- Al momento de pagar el cliente afirma haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.